

Þjónandi forysta

Að ná árangri með hógværð

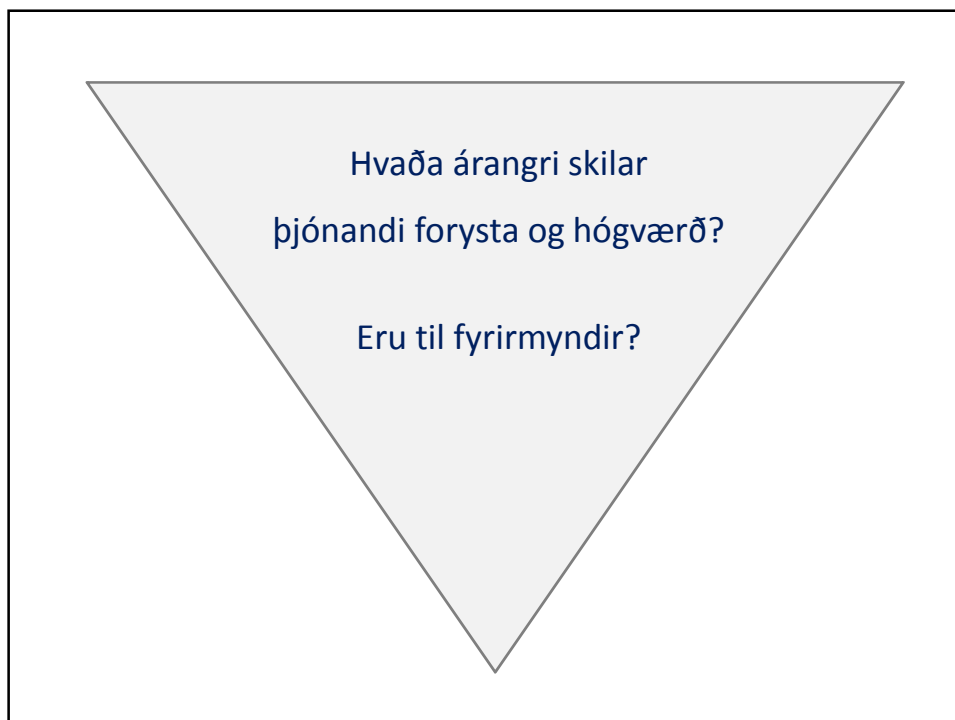
Þekkingarsetur um þjónandi forystu
Kynningarfundur um þjónandi forystu
22. mars 2012
Sigtúni 42, Reykjavík

Dr. Sigrún Gunnarsdóttir
Háskóli Íslands
thjonandiforysta.is

Þjónandi forysta með hógværð

Gefa samstarfsfólki rými
Fagna tillögum annarra
Vinna að því að aðrir blómstri

Hlustun af alúð *Jafningjafbragur*



Listinn er langur ...

Servant Leadership Companies List

By Ben 16 Comments

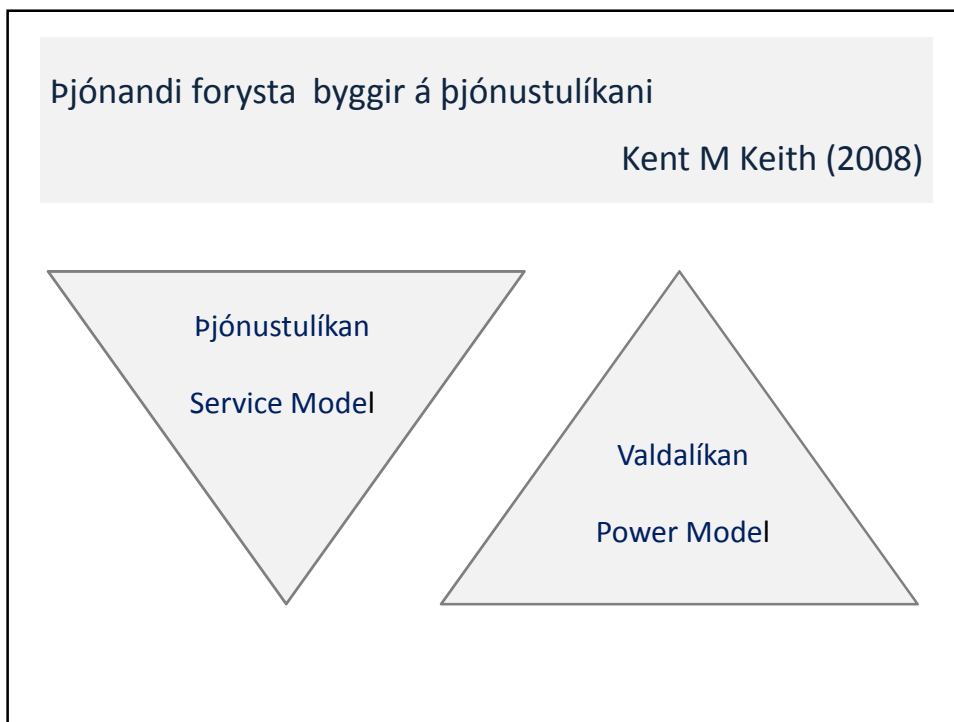
There are many



organizations that value servant leadership organizations. Therefore, in the interest of principles, I created the table below. The research on leadership styles, servant leadership interest in leadership, this list can help. If organization to add, be sure they meet the

Southwest Airlines	Dallas	TX	southwest.com			
Sowing Empowerment & Economic Development, Inc.	Riverdale	MD	seedinc.org			
St. Joseph Regional Medical Center	Lewiston	ID	sjrhc.org			
Starbucks	Seattle	WA	starbucks.com			
SunDurance Energy	Edison	NJ	sunduranceenergy.com/			
Synovus Financial	Columbus	GA	synovus.com			
TD Industries	Dallas	TX	tdindustries.com			
Toro Company	Bloomington	MN	toro.com			
ATC Education	Atlanta	GA	www.javelintraining.com	trilogyhs.com		
Kaiser Permanente	Oakland	CA	kp.org	uscellular.com		
Keller Williams Realty	San Diego	CA	kw.com	af.mi		
Koch Companies	State University	AR				
Landry's Bicycles	Natick	MA	Whole Foods	Austin	TX	who
Liberty Dialysis	Mercer Island	WA	Witt Kieffer	Springfield	IL	wittk
Louisiana Hospital Association	Baton Rouge	LA	YUM Brands (KFC, Pizza Hut, Long John Silver's & more)	Louisville	KY	yum.
Luna Data Solutions, Inc.	Austin	TX	Zappos.com	Las Vegas	NV	Zapp
MAPCO Express	Little Rock	AR	Zingerman's Community of Business	Ann Arbor	MI	zing
Marian University	Fond du Lac	WI				
Marriott International	Bethesda	MD	marriott.com			

Sjá: <http://modernservantleader.com/featured/servant-leadership-companies-list/>



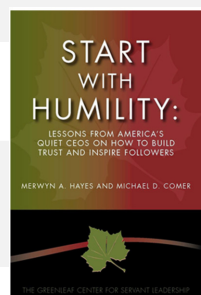
Þjónandi forysta er örugg, nýtir hógværð og skapar árangur

- Sleppa taki af eigin hagsmunum
- Aðstoða aðra til að njóta sín
- Smita vilja til góðra verka

T. d.

Van Dierendonck, D. (2011). Servant leadership: A review and synthesis. *Journal of Management*, 37, 1228-1261

Hayes, M. og Comer, M. (2010). *Start with Humility*



Rannsóknir sýna marktæk tengsl við: traust, góðan árangur og hagkvæma útkomu

Rannsóknarsamstarf við Erasmus Háskólann Hollandi

Servant Leadership Survey (SLS)



Erasmus Centre for Leadership Studies

Centre Researchers Key themes Book Releases Featuring Contact

ERIM > Research > Centres > Leadership > Researchers > Dr. Dirk van Dierendonck

Servant Leadership

Developments in Theory and Research

Edited by Dirk van Dierendonck and Kathleen Patterson

Leadership

Centre

Researchers

Key themes

Book Releases

Featuring

Contact



Dirk van Dierendonck

Dr. Dirk van Dierendonck
Associate professor of organization
Department of Organization and Personnel Management
[Rotterdam School of Management \(RSM\)](#)
[Erasmus University, Rotterdam](#)

ERIM Membership
Member ERIM

RSM Teaching Faculty ExEd

Rannsóknirnar byggja allar á SLS mælitækinu um þjónandi forystu

<ol style="list-style-type: none"> 1. Efling 2. Forgangsráða í þágu annarra (vera til staðar í bakgrunni) 3. Ábyrgð 4. Fyrirgefning 5. Hugrekki 6. Falsleysi 7. Auðmýkt 8. Ráðsmennska (samfélagsleg ábyrgð) 	<p>Dr. Dirk van Dierendonck Rotterdam School of Management (RSM) Erasmus University Rotterdam</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Grunnur þættir SLS</p> <p>Þýtt og prófað í Hollandi og meðal heilbrigðisstarfsfólks hérlendis</p> <p>Áreiðanlegt og réttmætt í íslenskri þýðingu</p> <p>Mælir bæði servant og leader hluta</p> </div>
--	---

Skv. van Dierendonck og Nuijten (2010) The Servant Leadership Survey: Development and Validation of a Multidimensional Measure. *J Bus Psychol* DOI 10.1007/s10869-010-9194-1

Niðurstöður sex kannana með SLS mælitækinu:

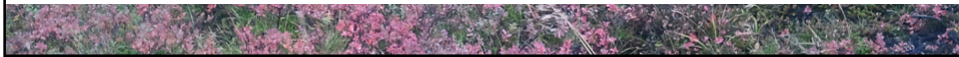
1. Starfsfólk á hjúkrunarsviði (140)
2. Lífeindafræðingar (65)
3. Starfsfólk skóla á Norðurlandi (862)
4. Sjúkraliðar (588)
5. Starfsfólk upplýsingafyrirtækja (94)
6. Starfsfólk Háskóla Íslands (267)

Rannsóknarverkefni til meistaraþrófs (leiðbeinandi: Sigrún Gunnarsdóttir)

1. Alda Margrét Hauksdóttir. Lífeindafræðingar. Háskólinn að Bifröst, 2009
2. Erla Björk Sverrisdóttir. Starfsfólk á hjúkrunarsviði. Háskóli Íslands, 2010
3. Þóra Hjörleifsdóttir, Háskólinn á Akureyri, 2011
4. Þóra Ákadóttir. Sjúkraliðar. Heilsháskólinn í Gautaborg, 2012
5. Sólveig Reynisdóttir, Háskóli Íslands, 2012
6. Guðjón Ingi Guðjónsson, Háskóli Íslands, 2012

Vægi þjónandi forystu á þessum vinnustöðum
skv. SLS kvarða er miðlungshátt

Efling og ábyrgð eru meðal hæstu þátta

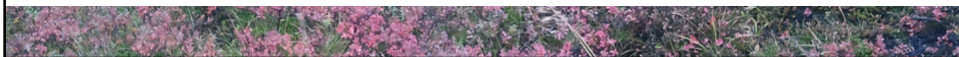


Almenn niðurstaða:

Marktæk tengsl þjónandi forystu og starfsánægju

Nokkrir þættir eru mikilvægir ...

1. Efling/styrking (*empowerment*)
2. Samfélagsleg ábyrgð/ráðsmennska (*stewardship*)
3. Hógværð/auðmýkt (*humility*)



Mikilvægir þættir þjónandi forystu hér á landi skv. rannsóknunum

Efling

1. Hlusta á fólk af alúð
2. Veita upplýsingar greiðlega
3. Ýta undir frumkvæði, sjálfsöryggi og sjálfstæðar ákvarðanir

Skv. Van Dierendonck, D. (2011). Servant leadership:
A review and synthesis. *Journal of Management*, 37, 1228-1261

Mikilvægir þættir þjónandi forystu hér á landi skv. rannsóknunum

Samfélagsleg ábyrgð -ráðsmennska,

1. Ábyrgð gagnvart stofnun, fyrirtæki og gagnvart samfélaginu
2. Vilji til að þjóna og gæta hagsmuna annarra
3. Vera öðrum fyrirmynd

Skv. Van Dierendonck, D. (2011). Servant leadership:
A review and synthesis. *Journal of Management*, 37, 1228-1261

Mikilvægir þættir þjónandi forystu hér á landi skv. rannsóknunum

Hógværð – auðmýkt

1. Gefa öðrum rými með fasi og framkomu
2. Leita eftir framlagi og sjónarmiðum annarra
3. Viðurkenna og læra af gagnrýni og mistökum

Skv. Van Dierendonck, D. (2011). Servant leadership: A review and synthesis. *Journal of Management*, 37, 1228-1261

Íslenskar rannsóknir um þjónandi forystu staðfesta erlendar niðurstöður

Þættir þjónandi forystu:

- Efling
- Samfélagsleg ábyrgð
- Hógværð



Starfsánægja
Velliðan í starfi

Rannsóknarsamstarf við Erasmus Háskólann Hollandi

Dirk van Dierendonck, 2009; Jenkins og Stewart, 2011; Swearingen, 2004; Amadeo, 2008,

Hógværð og einlægur áhugi á högum annarra

Hlustun endurspeglar virðingu og áhuga

þarf ekki að fela í sér samþykki á því sem sagt er

Hlustun byggir á frelsi þess sem talar

Hlustun leiðir af sér íhugun hjá þeim sem hlustar

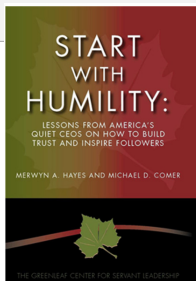
Persónulegur styrkur þess sem hlustað er á eflist

Hlustun og nærvera hafa margföld áhrif

Robert K. Greenleaf, 1970

Þjónandi leiðtogar nota hógværð til að:

- Hlusta
- Skapa traust
- Finna lausnir



Hayes, M. og Comer, M. (2010) - Saga hljóðlátra leiðtoga

Tryggja árangur með
markvissum samskiptum

Nærvera og fas oft
áhrifaríkara en mörg orð

„Árangur samskipta spillist
oft vegna of margra orða“

Robert Greenleaf
1977, bls. 18

Hugmyndafræði þjónandi forystu

Robert Greenleaf (1904 – 1990)



Þjónandi leiðtogi er í fyrsta lagi þjónn

- Vaxa þau sem er þjónað sem einstaklingar?
- Verða þau heilsuhraustari?
- Fá þau meiri visku, frelsi og sjálfstæði?
- Verða þau sjálf líklegri til að vera þjónandi leiðtogar?

Gagnkvæm þjónusta jafningja

Skyldur okkar gagnvart samfélagi Greenleaf 1970 / 2008, bls. 15; 1972



